

O.152.1.2024

Błazowa, 30.01.2024 r.

Szulc – Efekt sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na petycję dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, uprzejmie informuje, iż przepisy prawa nie wymagają aktualnie, aby Urząd posiadał wszelkie dostępne technicznie środki umożliwiające płatności na odległość; zwłaszcza, że mieszkańcy mają zapewniony wybór formy pomiędzy tradycyjną (gotówkową, w kasie Urzędu bez dodatkowych opłat) oraz bezgotówkową, na odległość, w postaci przelewów bankowych elektronicznych na rachunek bankowy Gminy, które można realizować z prywatnych urządzeń domowych mieszkańców.

Ponadto w Urzędzie Miejskim w Błazowej zostały wdrożone i funkcjonują ułatwienia dla petentów polegające na możliwości dokonywania płatności w formie bezgotówkowej z użyciem terminalu do obsługi kart płatniczych. Co więcej w pobliżu budynku Urzędu Miejskiego siedzibę ma Bank Spółdzielczy, w którym można dokonywać płatności bezgotówkowych. Poza tym mieszkańcy gminy mogą także w wyznaczonych terminach dokonywać płatności podatków do lokalnych inkasentów.

Biorąc pod uwagę analizę mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur płatności online należy wskazać, że jako mocną stroną byłoby szybkość dokonywania transakcji, wygoda oraz uproszczenie realizacji zadań poprzez skróconą ścieżkę weryfikacji płatności za dane czynności urzędowe. Natomiast słabą stroną może być ograniczona świadomość wydawanych środków, zagrożenia cyberprzestępców, niskie zainteresowanie tego rodzaju rozwiązaniem w społeczności lokalnej, przyzwyczajenia do korzystania głównie z gotówki oraz brak zaufania do usług bankowych.

Na dzień dzisiejszy mieszkańcy nie zgłaszali potrzeby jeżeli chodzi o wskazane w treści petycji możliwości płatności online. Jeżeli zajdzie potrzeba wprowadzenia płatności tego rodzaju, to na pewno taką możliwość zostanie rozważona i wdrożona. Wprowadzenie powyższych zmian zależne jest od sytuacji finansowej Gminy jak i od zasobów kadrowych. Urząd Miejski w Błazowej jest otwarty na działania zmierzające do wprowadzenia wszelkich udogodnień dla mieszkańców.

Odnosząc się do treści petycji informuję, iż w Urzędzie Miejskim w Błazowej istniejące metody płatności są na ten moment wystarczające.

Zastępca
Burmistrza Błazowej
Andrzej Wróbel

Załącznik:

Uchwała Nr LXXI/453/2024 Rady Miejskiej w Błazowej z dnia 25 stycznia 2024 r. w sprawie rozpatrzenia petycji.

Otrzymują:

1. Adresat petycji.
2. A/a